

Allgemeine Vertragsbedingungen für die Kroschke SIGN Academy

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für den Vertrag zur Nutzung der Online-Schulungen der Plattform Kroschke SIGN Academy.

1. Geltungsbereich, Allgemeines, Änderungsvorbehalt

- 1.1. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen („AVB“) gelten für die Teilnahme an Online-Schulungen, die Nutzung der Plattform (nachstehend als „Kroschke SIGN Academy“ bezeichnet) sowie die von uns in Angeboten an Sie bezeichneten Zusatzleistungen (nachstehend insgesamt als „Produkt“ bezeichnet). Ihr Vertragspartner ist die Kroschke sign-international GmbH, Kroschkestraße 1, 38112 Braunschweig, E-Mail vertrieb@kroschke.com, Tel. +49 531 318-318, nachfolgend auch als „Wir“, „Wir“, „uns“ oder „Kroschke SIGN“ bezeichnet).
- 1.2. Für die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen als Nutzer der Kroschke SIGN Academy und Kroschke SIGN gelten ausschließlich diese Allgemeinen Vertragsbedingungen („AVB“). Abweichende Bedingungen von Ihnen erkennen wir nicht an. Es sei denn wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu oder machen Sie zum Bestandteil unseres Angebotes an Sie.
- 1.3. In unseren Allgemeinen Vertragsbedingungen informieren wir Sie, wie Sie unser Produkt nutzen können und welche Regeln dafür gelten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an natürliche oder juristische Personen, die dieses in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit nutzen („Unternehmer“). Es richtet sich insbesondere nicht an natürliche Personen, die unser Produkt zu überwiegend privaten, nicht gewerblichen oder beruflichen Zwecken nutzen („Verbraucher“).
- 1.4. Sofern Sie unser Angebot für Ihre Beschäftigten nutzen wollen, verpflichten Sie sich, Ihre Beschäftigten über den Inhalt und die Geltung dieser AVB aufzuklären und dafür Sorge zu tragen, dass diese ebenfalls unsere AVB einhalten.
- 1.5. Kroschke SIGN behält sich das Recht vor, diese AVB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, wenn die Änderung unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen der Vertragspartner für den Kunden zumutbar ist oder wegen gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben erforderlich wird. Die Änderungsbefugnis gilt nicht für wesentliche Regelungen des Vertrages, insbesondere hinsichtlich der Art und des Umfangs der vereinbarten beiderseitigen Leistungen.

Wenn Sie bereits Kunde von Kroschke SIGN sind, wird Kroschke SIGN Sie über etwaige Änderungen und Ergänzungen der AVB mit angemessener Frist im Voraus in Textform (z.B. per E-Mail oder per Benachrichtigung beim Anmelden in der Kroschke SIGN Academy) informieren, mindestens jedoch sechs (6) Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen oder Ergänzungen. Die Änderungen oder Ergänzungen gelten von Ihnen als angenommen, wenn Sie den Änderungen/Ergänzungen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen ab Zugang der Mitteilung in Textform widersprechen. Widersprechen Sie gemäß vorstehendem Satz, so gilt der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen bis auf Weiteres ohne Änderung fort. Kroschke SIGN hat jedoch im Falle eines Widerspruchs das Recht, den Vertrag innerhalb von zwei (2) Wochen nach Zugang des Widerspruchs durch den Kunden mit einer Kündigungsfrist von weiteren vier (4) Wochen schriftlich und außerordentlich zu kündigen. Auf das Widerspruchsrecht und die vorgenannten Rechtsfolgen des Schweigens wird Kroschke SIGN Sie in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

2. Vertragsgegenstand, Vertragsschluss

- 2.1. Mit der Kroschke SIGN Academy bieten wir Online-Schulungen zu den Themen Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit sowie gegebenenfalls Zusatzleistungen an. Die genauen Einzelheiten und Details zum Inhalt, Umfang und Ablauf unserer Online-Schulungen und Zusatzleistungen können Sie den jeweiligen Beschreibungen zu unserem Produkt entnehmen.
- 2.2. Sie können unsere Online-Schulungen über den direkten Kontakt mit unserem Vertriebsteam bestellen oder über eine Anfrage auf unserer Webseite. Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung, durch die ein Vertrag zustande kommt. Die Zugangsdaten erhalten Sie anschließend separat per E-Mail.
- 2.3. Sie haben die Möglichkeit, während der Mindestlaufzeit des Vertrages zusätzliche Lizenzen oder andere Leistungen zu beauftragen, welche von Kroschke SIGN gemäß den bei Vertragsabschluss vereinbarten Konditionen zur

Allgemeine Vertragsbedingungen für die Kroschke SIGN Academy

Verfügung gestellt werden. Beauftragte zusätzliche Lizenzen erweitern den bereits bestehenden Vertrag und werden im Falle einer automatischen Vertragsverlängerung ebenfalls erneut zur Nutzung durch den Kunden bereitgestellt. Die Lizenzlaufzeit der zusätzlichen Lizenzen richtet sich nach der verbleibenden Lizenzlaufzeit der ursprünglich gebuchten Produkte.

- 2.4. Wir behalten uns vor, Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen nicht oder nur teilweise anzunehmen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Leistung vor Vertragsschluss besteht nicht, soweit dies nicht ausdrücklich anders vereinbart ist. Darüber hinaus behalten wir uns vor, bestimmte Produkte zeitweise oder dauerhaft nicht zum Abruf bereitzuhalten. Ein Anspruch auf eine bestimmte Verfügbarkeit eines Produkts besteht nicht, soweit dies nicht ausdrücklich anders vereinbart ist.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1. Es gelten die jeweils in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise. Die Zahlung erfolgt gegen Rechnung. Wir behalten uns im Einzelfall vor, eine Bonitätsprüfung vor oder Vorkasse zu verlangen.
- 3.2. Unsere Forderungen werden mit Zugang der Rechnung fällig und sind ohne Abzug innerhalb von 28 Tagen zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Zahlungsbetrag verfügen können. Sofern eine Zahlung abgelehnt wird und Sie das zu vertreten haben, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstandenen Mehrkosten, Aufwendungen oder sonstige Ansprüche wegen Zahlungsverzugs in Rechnung zu stellen.
- 3.3. Aufrechnungen gegenüber Kroschke SIGN sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

4. Laufzeit, Kündigung

- 4.1. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten ab Vertragsschluss. Er verlängert sich jeweils um weitere zwölf (12) Monate, wenn nicht mindestens vier (4) Wochen vor Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wird.
- 4.2. Eine vorzeitige Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

5. Nutzungsrechte

- 5.1. Unser Produkt und Teile davon unterliegen gewerblichen Schutzrechten und sind unter anderem urheberrechtlich geschützt. Wir behalten uns daran sämtliche in Betracht kommenden Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumt sind.
- 5.2. Damit Sie unser Produkt nutzen können, räumen wir Ihnen an dem vertragsgegenständlichen Produkt ein einfaches, ausschließlich auf die jeweilige Buchung, und dort beschränkt auf die konkret gebuchten berechtigten Nutzer übertragbares Recht ein, dieses ausschließlich im Rahmen unserer AVB zu nutzen. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, das Produkt oder Teile davon unberechtigten Dritten zur Verfügung zu stellen, öffentlich zugänglich zu machen, zu bearbeiten (insbesondere nicht Logos und Markennamen von uns oder unseren Partnern zu entfernen, unkenntlich zu machen oder zu unterdrücken), oder auf andere als die vereinbarte Art und Weise zu nutzen oder zu verwerten. Das Nutzungsrecht erlischt – je nach Buchung – jeweils mit Ablauf oder Aufbrauchen des vertragsgegenständlichen Produkts oder nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit.
- 5.3. Für den Fall, dass Sie gegen die vorgenannte Bestimmung verstoßen, stellen Sie uns von sämtlichen berechtigten Ansprüchen Dritter wegen eines solchen Verstoßes frei. Wir behalten uns vor, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter vorzunehmen, sowie Schadensersatz, einschließlich der uns in diesem Zusammenhang entstehenden angemessenen Kosten, soweit diese nicht von Dritten (z.B. Rechtsschutzversicherungen) erstattet werden, und sonstige berechnete eigene Ansprüche gegenüber Ihnen geltend zu machen.

6. Haftung und Gewährleistung, Höhere Gewalt

- 6.1. Wir geben keine Zusicherungen oder Garantien ab, dass die von Ihnen beabsichtigten Ergebnisse durch die Nutzung unseres Produkts eintreten. Wir schulden insbesondere keine konkreten Erfolge, Ergebnisse oder andere

Allgemeine Vertragsbedingungen für die Kroschke SIGN Academy

von Ihnen beabsichtigte Ergebnisse. Insbesondere stellen unsere Online-Schulungen keine individuelle Rechtsberatung oder rechtliche Ausgestaltung dar. Wir übernehmen keine möglicherweise gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen (z. B. Fachkraft für Arbeitssicherheit) in Ihrem Unternehmen. Ob unsere Online-Schulungen zur Erfüllung gesetzlicher Unterweisungspflichten qualifiziert sind, müssen Sie für Ihr Unternehmen individuell prüfen. Wir übernehmen diesbezüglich keine Garantie. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie selbst dafür verantwortlich sind, etwaig erlernte Inhalte umzusetzen und diese gegebenenfalls auch einer eigenen rechtlichen Bewertung unterziehen sollten.

- 6.2. Wir haften nicht für Schäden, die außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen oder die auf eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung unseres Produkts zurückzuführen sind. Gleich aus welchen Rechtsgründen haften wir nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um schuldhaft von uns verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Haupt- oder Kardinalpflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall (Verletzung einer Haupt- oder Kardinalpflicht) ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung von uns ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt von diesen AVB unberührt.
- 6.3. Wenn wir aufgrund höherer Gewalt ganz oder teilweise an der Erfüllung der vertraglichen Leistungen gehindert sind, werden wir von diesen Verpflichtungen für den Zeitraum und in dem Umfang, in dem Höhere Gewalt unsere Leistungserbringung verhindert, befreit. Sobald wir von einem Umstand höherer Gewalt Kenntnis erhalten, werden wir Sie als Kunden hierüber unverzüglich in Kenntnis setzen.

7. Datenschutz und sonstige Bestimmungen

- 7.1. Im Rahmen der Vertragserfüllung seitens Kroschke SIGN kommt es zu einer Verarbeitung der personenbezogenen Daten der berechtigten Nutzer. Zu diesem Zweck wird mit Vertragsschluss die unter <https://www.kroschke.com/dpa> abrufbare Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen Kroschke SIGN und dem Kunden geschlossen. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, vor Vertragsschluss eine hiervon abweichende Auftragsverarbeitungsvereinbarung vorzulegen, die sodann die datenschutzrechtliche Grundlage der personenbezogenen Datenverarbeitung darstellt, sofern diese den Anforderungen des Art. 28 DSGVO genügt und seitens Kroschke SIGN angenommen wird.
- 7.2. Kroschke SIGN ist berechtigt, den Namen und das Logo des Kunden zu Referenzzwecken, beispielsweise auf der eigenen Webseite oder in Kundenpräsentationen, zu nutzen. Dies kann durch den Kunden jederzeit widerrufen werden, soweit nicht anders vereinbart.
- 7.3. Sie sind selbstständig dazu verpflichtet, die (angegebenen) technischen Mindestanforderungen (z.B. installiertes Programm zum Abruf der gängigen Video-Player, breitbandige stabile Internetverbindung) für die Nutzung unseres Produkts zu erfüllen.
- 7.4. Wir bemühen uns, unser Produkt möglichst dauerhaft störungsfrei bereitzustellen. Das ist technisch nicht in vollem Umfang möglich. Deshalb übernehmen wir keine Gewähr für eine störungsfreie Bereitstellung oder eine bestimmte Verfügbarkeit unseres Produkts. Es kann insbesondere vorkommen, dass wir den Zugang dazu oder zu bestimmten Funktionen ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer einschränken müssen (z. B. zu Wartungsarbeiten). Außerdem besteht kein Anspruch darauf, dass wir einzelne Funktionen dauerhaft aufrechterhalten, wir können diese insbesondere jederzeit anpassen, ändern oder einstellen.
- 7.5. Für diese AVB und den Vertrag insgesamt findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisions- und UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AVB ist Braunschweig.